

آزمون اول تئوری مدیریت

فصول ۱ تا ۵

محمدرضا ضرغامی

سوال ۱

شرکت‌های بازرگانی در سنخ‌شناسی پارسونز دارای کدام کارکرد اجتماعی هستند؟
(۱) انسجام (یکپارچه‌سازی) (۲) کمون (۳) انطباق (سازگاری) (۴) نیل به هدف

سوال ۲

شایستگی‌های هوش شناختی مدیران عبارت‌اند از:

(۱) آگاهی اجتماعی و نقطه نظر مثبت

(۳) انطباق‌پذیری و تفکر سیستمی

(۲) تفکر سیستمی و تشخیص الگو

(۴) تشخیص الگو و هوش اجتماعی

سوال ۳

کدام نظریه، سازمان را یک سیستم صاحب اندیشه و زنده در نظر می‌گیرد که برای تطبیق با شرایط محیطی، متکی به دریافت بازخور است؟

- (۱) آشوب (۲) جمعیت - محیط (۳) یادگیری سازمانی (۴) اقتضایی

سوال ۴

آزادی برای پیشنهاد و اجرای طرح‌های پیشنهادی، جنبه‌های کلیدی کدام اصل فایول است؟

(۴) وحدت مدیریت

(۳) اختیار

(۲) انضباط

(۱) ابتکار عمل

سوال ۵

کدام نوع سازمان‌ها از فرایند MBO صدمه می‌بینند؟

(۱) سازمان‌های مشارکتی

(۳) سازمان‌های ارگانیکی

(۲) سازمان‌های مبتنی بر ارزش‌ها

(۴) سازمان‌های غیررسمی

سوال ۶

از لحاظ سطح تجزیه و تحلیل، کارهای تیلور، فایول و وبر به ترتیب در چه سطحی است؟

(۱) روان‌شناسی اجتماعی - ساختاری - بوم‌شناختی

(۲) ساختاری - روان‌شناسی اجتماعی - ساختاری

(۳) بوم‌شناختی - ساختاری - ساختاری

(۴) روان‌شناسی اجتماعی - ساختاری - ساختاری

سوال ۷

مطابق نگرش اقتضایی تامپسون، دیدگاه نئوکلاسیک و دیدگاه سیستمی به ترتیب برای کدام سطوح سازمانی کاربرد دارد؟

(۲) سطح نهادی - سطح مدیریتی

(۴) سطح مدیریتی - سطح نهادی

(۱) سطح فنی - سطح نهادی

(۳) سطح فنی - سطح مدیریتی

سوال ۱

هنگامی که طرف مقابل دارای قدرت برابر است یا برای مسائل پیچیده نیازمند یک راه حل موقتی و سریع هستیم، کدام سبک مدیریت تعارض مناسب است؟

(۴) ناسازگار

(۳) سازگار

(۲) سازشکار

(۱) همکار

سوال ۹

بر اساس کدام دیدگاه، عوامل تأثیرگذاری همچون دولت، سیستم‌های مالی، فرهنگ، روابط کار و سیستم‌های چانه‌زنی صنعتی در کشورهای مختلف با یکدیگر متفاوتند و به نوبه خود تأثیرات متفاوتی بر روش‌های مدیریتی و سازمانی دارند؟

(۴) رویکرد اثر اجتماعی

(۳) رویکرد همگرا

(۲) نگرش فرهنگی

(۱) تئوری نهادی

سوال ۱۰

در کدام مرحله چرخه حیات سازمان، اهداف مبهم و خلاقیت بالاست؟

- (۱) شکل‌گیری اولیه (۲) کارآفرینی (۳) پیچیده شدن ساختار (۴) رسمیت و کنترل

سوال ۱۱

خلق دانش همانند آنچه در دانشگاه‌ها و مؤسسات پژوهشی رخ می‌دهد، نشان‌دهنده کدام کارکرد اجتماعی سازمان‌هاست؟

(۱) انطباقی (۲) نگهدارنده جامعه (۳) مدیریتی / سیاسی (۴) تولیدی / اقتصادی

سوال ۱۲

در مدل مکاتب مدیریت کوئین، کدام مکتب از حداکثر انعطاف‌پذیری برخوردار بوده و بیشترین توجه را به درون سازمان معطوف کرده است؟

(۱) عقلایی سازمان (۲) اصول‌گرایی (۳) سیستمی و اقتضایی (۴) روابط انسانی

سوال ۱۳

زمانی که بین زیردستان امکان تماس‌های آسان وجود ندارد، ایفای کدام نقش مدیران از اهمیت بیشتری برخوردار است؟

(۴) مذاکره‌کننده

(۳) اشاعه‌دهنده

(۲) سخنگو

(۱) رابط

سوال ۱۴

در مکتب سیستمی و اقتضایی، مدیر برای رشد و جذب منابع باید چه نقشی ایفا نماید؟

(۱) هماهنگ کننده

(۲) تخصیص دهنده منابع

(۳) ابداع گر و خلاق

(۴) مذاکره کننده

سوال ۱۵

کدام یک از فنون خلاقیت برای مسائلی مفید است که حل آنها فوق العاده مشکل است و یا به راه حل های واقعاً منحصر به فرد نیاز دارد؟

(۴). تریز

(۳) قیاسی

(۲) فن گشت و گذار

(۱) نمودار استخوان ماهی

سوال ۱۶

راه‌های تحقق تفکر موازی جهت بروز خلاقیت کدامند؟

- (۱) تلفیق نامتجانس‌ها، پیوند تصادفی، پرسش‌های ایده‌برانگیز
- (۲) تلفیق نامتجانس‌ها، تحلیل ریخت‌شناسانه و گروه‌اندیشی
- (۳) اندیشه واسطه غیرممکن، پیوند تصادفی و معکوس‌سازی
- (۴) اندیشه واسطه غیرممکن، ارتباط اجباری و معکوس‌سازی

سوال ۱۷

از کدام یک از ابزارهای برنامه‌ریزی به عنوان آمیخته‌ای از تدابیر محاسباتی و داستان‌گونه و «منطق خلق ارزش شرکت» یاد می‌کنند؟

(۱) برنامه کسب و کار (۲) استراتژی رقابتی (۳) اهرم عملیاتی (۴) نقشه استراتژی

سوال ۱۸

رویه‌های غیرمستقیم مسئله‌یابی در سازمان عبارت‌اند از:

- (۱) تغییر روندهای قبلی، انحراف از برنامه و پیشی گرفتن رقبا
- (۲) بینش شخصی مدیران، مجاری ارتباطی غیررسمی و شایعات
- (۳) مسئله‌یابی از طریق کارکنان، مافوق‌ها و ارباب‌رجوع یا مشتری
- (۴) عملکرد رقبا، افزایش شکایات و انحراف از برنامه تدوین شده

سوال ۱۹

دو معیار ارزیابی میزان کارایی بالقوه یک تصمیم کدامند؟

- (۱) زمان اتخاذ تصمیم، هزینه اجرای آن
- (۲) کیفیت ذهنی تصمیم، تناسب با منابع سازمانی
- (۳) کیفیت عینی تصمیم، پذیرش تصمیم توسط مجریان آن
- (۴) قابلیت اجرای تصمیم، تناسب تصمیم با اهداف سازمان

سوال ۲۰

در کدام خطای تصمیم‌گیری، تصمیم‌گیرنده شیفته و پایبند به اطلاعات اولیه می‌شود و در مقابل ایده‌ها و اطلاعاتی که بعدها دریافت می‌کند، مانع‌تراشی می‌کند؟

(۴) واپس‌گرایی

(۳) بازنمایی

(۲) راستی‌آزمایی

(۱) اثر لنگراندازی

سوال ۲۱

مطالعات تطبیقی (مقایسه سبک‌ها و سیستم‌های مدیریتی) از نتایج مطالعات در کدام نظریه سازمان است؟

(۱) کلاسیک

(۲) نمادین - تفسیری

(۳) مدرن

(۴) پست‌مدرن

سوال ۲۲

رضایت خاطر مشتری، افزایش الزامات بوروکراسی و نیازهای زیبایی شناسانه مصداق کدام یک از منابع پیچیدگی فراگرد تصمیم گیری در دنیای معاصر هستند؟

(۱) معیارهای چندگانه (۲) عوامل نامشهود (۳) آثار بلندمدت (۴) اطلاعات میان رشته‌ای

سوال ۲۳

در کدام نوع تفکر، ذهن به طور عمیق با یک مسئله درگیر می شود و به تجسم و واضح سازی آن می پردازد؟

(۴) تفکر خلاق

(۳) تفکر قیاسی

(۲) تفکر سببی

(۱) تفکر تحلیلی

سوال ۲۴

در دیدگاه تفسیری - نمادین، سیمای سازمان و سیمای مدیر به ترتیب به مثابه چیست؟

- | | |
|--|---|
| (۱) موجود زنده - نظریه پرداز و منتقد | (۲) موجود زنده - هنرمند نماد سازمان |
| (۳) الگویی از معانی - هنرمند نماد سازمان | (۴) الگویی از معانی - نظریه پرداز و منتقد |

سوال ۲۵

در کدام یک از مدل‌های تصمیم‌گیری، راه‌حل‌های خوب آنهایی هستند که بدون توجه به اهداف، با دیدگاه تصمیم‌گیرندگان همراستا و سازگار باشند؟

(۴) مدل تغییرات تدریجی

(۳) مدل عقلایی

(۲) مدل پوشش مختلط

(۱) مدل اداری

سوال ۲۶

در سیر تحول مکاتب مدیریت، تضاد بین وظیفه‌مداری و رابطه‌مداری در نظریه‌های رفتاری موجب ارائه کدام نوع نظریه شد؟

- (۱) سیستمی (۲) اقتضایی (۳) روابط انسانی (۴) کمی

سوال ۲۷

کدام یک از روش‌های بودجه‌بندی، بر مشکلات اقتصاد خرد تمرکز عملی پیدا می‌کند و در آن، مبنای گذشته برای تخصیص منابع کنار گذاشته می‌شود؟

(۲) بودجه‌بندی بر مبنای صفر

(۴) بودجه‌بندی برنامه‌ای

(۱) بودجه‌بندی افزایشی

(۳) بودجه‌بندی محرک- عملکرد

سوال ۲۱

در کدام مدل تصمیم‌گیری، تصمیم‌گیرندگان از آزمون و خطا استفاده می‌کنند، گزینه‌ها آزمایشی، برگشت‌پذیر و نوعاً دور از مسئله هستند؟

(۴) سطل زباله

(۳) پوش مختلط

(۲) اداری

(۱) تغییرات تدریجی

سوال ۲۹

فراگردی که از طریق آن راه حل مسئله معینی انتخاب می گردد چه نام دارد؟

(۱) مسئله یابی (۲) حل مسئله (۳) انتخاب (۴) تصمیم گیری

سوال ۴۰

از دیدگاه وبر، کدام اصل محوری بوروکراسی کارآترین و عقلایی‌ترین وسیله برای جلب اطاعت اعضای سازمان تلقی می‌شود؟

(۴) اختیار عقلایی - قانونی

(۳) ابزارگرایی

(۲) انضباط

(۱) رسمیت

نحوه محاسبه درصد

$$\text{محاسبه درصد} = \frac{\text{تعداد سوالات غلط} - (\text{تعداد سوالات صحیح} * 3)}{\text{تعداد کل سوالات} * 3} \times 100$$

در آزمون های نمره منفی

I believe in you. Good Luck...

**Mohammadreza
Zarghami**

