

تست‌های فصل هفتم: مبانی رفتار و مدیریت رفتار سازمانی در سطح فردی

1. نیازهای حکمت، فضائل اخلاقی، رشد و ترقی و کرامت انسانی، جزو کدام سطح نیازها در سلسله‌مراتب نیازهای انسانی در سازمان آخرت‌گرا می‌باشند؟

1) نیازهای الهی (2) نیازهای مدنی (3) نیازهای عقلانی (4) نیازهای طبیعی

2. ایجاد سبک مدیریت حکیمانه، توسعه فرهنگ سازمانی اخلاقی، نظام استخدام و ارتقا مبتنی بر شایستگی، اقدامات عملی برای ارضای کدام سطح نیازها در سازمان آخرت‌گرا است؟

1) نیازهای الهی (2) نیازهای مدنی (3) نیازهای عقلانی (4) نیازهای طبیعی

3. کدام مورد از اولویت‌های سازمان آخرت‌گرا برای حل مسأله «سیری ناپذیری» نیازها، نیست؟

1) ترویج فرهنگ شکرگزاری (2) اصل اعتدال در ارضای نیازها

(3) اصل کفایت و ضرورت در ارضای نیازها (4) کاهش شدت نیاز ارضاء شده

4. فرآیند حرکت جوهری نفس مبتنی بر حکمت متعالیه ملاصدرا، شکل‌های زندگی مرتبه مثالی نفس، کدام مورد می‌باشد؟ (ارشد 1401)

1) رهبری کامل، مدیریت سنت محور و کمال محور

2) مدیریت سنت محور، دانایی محور و رهبری کامل

3) مدیریت دانایی محور، عقل محور و رهبری کامل

4) مدیریت سنت محور، کمال محور و عقل محور

5. بر اساس آموزه‌های قرآنی، کدام عنصر شخصیت انسانی، نیرویی برای انتقاد از خویش به هنگام درنوردیدن مرزها و روی آوردن به ناراستی‌هاست؟

1) نفس لوآمه (2) فطرت (3) نفس اماره (4) نفس مطمئنه

6. رابطه با را می‌توان به راننده اتوموبیل تشبیه کرد، به این صورت که اگر راننده خواست خود را با خواست مخترع و مهندس خودرو منطبق کند، می‌تواند از اتوموبیل استفاده کند. (ارشد 1401)

1) مشیت انسان - مشیت خدا (2) اراده انسان - مشیت خدا

(3) هدایت انسان - مشیت خدا (4) قوانین طبیعت - مشیت الهی

7. بر اساس نظریه اعتباریات علامه طباطبایی، سازوکار عمل انسان در زندگی به ترتیب کدام مورد می‌باشد؟ (ارشد 1401)

1) اثر حقیقی - امر اعتباری - امر حقیقی 2) امر حقیقی - امر اعتباری - اثر حقیقی

3) امر اعتباری - امر حقیقی - اثر حقیقی 4) امر اعتباری - اثر حقیقی - امر حقیقی

8. افراد عضو کدام نوع سازمان، در زیر چتر سازمان جمع شده‌اند ولی دلشان با سازمان نیست و با عافیت‌طلبی، از دستورات مدیریت نافرمانی می‌کنند، شعارهای آتشین می‌دهند، اما از صحنه عمل می‌گریزند و دنیاگرایی آن‌ها بر آخرت‌گرایی‌شان غلبه دارد؟

1) سازمان بی‌تفاوت 2) سازمان سرگردان 3) سازمان آخرت‌گرا 4) سازمان قانع

9. بر اساس کدام مفهوم، مدیران و کارمندان برای تحقق عدالت سازمانی باید از رویه‌های مطلوب سازمانی که میراث گذشتگان است، تبعیت نمایند؟ (دکتری 97)

1) پرهیزکاری سازمانی 2) تعهد سازمانی 3) مروت سازمانی 4) عدالت غیرکلامی

10. با عنایت به فرمایشات امام علی(ع) در نامه‌ی مبارک ایشان به مالک اشتر، عنصر کلیدی اعتماد سازمانی کدام است؟ (ارشد 95)

1) نیکوکاری و احسان به کارکنان 2) کاستن از هزینه و موونه زندگی کارکنان

3) عدم اجبار کارکنان به کاری که دوست ندارند 4) جلوگیری از شایعه‌پراکنی در سازمان

11. «اصل تبدیل جوامع و تمدن‌های بشری به سوی زوال یا قدرت» از کدام یک از گزاره‌های صدرایی برداشت می‌شود؟

1) حرکت جوهری تکاملی نفس 2) اتحاد قوای مراتب مختلف نفس

3) جامعیت هستی نفس انسان 4) سوگیری زندگی انسان به سمت خداگون شدن

12. اینکه ناظر کنش یا رفتار باید تا جایی که ممکن است از برداشت منفی نسبت به عمل دیگری بپرهیزد و آن را با دید مثبت تحلیل کند، بیانگر حاکمیت کدام اصل در رفتار سازمانی است؟

1) اصل احسان 2) اصل لطف 3) اصل نیت 4) اصل صحت

13. کدام نوع رفتارهای سازمانی را کسانی از خود بروز می‌دهند که نیت‌های شرورانه دارند ولی در عین حال دارای انگیزه کاری می‌باشند؟

1) رفتارهای احرارگونه 2) رفتارهای بهیمانه 3) رفتارهای نوابت‌گونه 4) رفتارهای عبیدانه

14. ایجاد سبک مدیریت مشارکتی و طراحی سازمان آخرت‌گرا به ترتیب در کدام دسته از اقدامات عملی برای ارضاء نیازها در سازمان آخرت‌گرا قرار می‌گیرند؟

1) مدنی/ عقلانی 2) عقلانی/ الهی 3) مدنی/ الهی 4) طبیعی/ عقلانی

15. این فرمایش امام علی که «پس آرزوهای سپاهیان را برآور و همواره از آنان تمجید نموده و کارهای مهمی را که انجام داده اند، برشمار»، بیانگر کدام سطح نیازها در سازمان آخرت گرا است؟ (دکتری 98)

1) عقلانی (2) مدنی (3) الهی (4) طبیعی

16. آیه شریفه «و لا تهنوا و لا تحزنوا و انتم الاعلون ان کنتم مومنین» به کدام یک از شیوه های مدیریت استرس اشاره دارد؟

1) تهذیب نفس (2) صبر و استقامت (3) ذکر و یاد خدا (4) تمرکز ذهنی بر داشته ها

17. بر اساس کدام یک از معانی برداشت شده از اصل صحت باید رفتار فرد مسلمان را به نوعی تفسیر کنیم که از آن آثار و نتایج صحیح شرعی به بار آید؟

1) جواز تکلیفی (2) جواز شرعی (3) صحت وضعی (4) صحت حقوقی

18. جوهره اصلی و مقوله محوری در گام های اعتماد سازی بین دولت و شهروندان مبتنی بر نامه 25 نهج البلاغه کدام گام است؟ (ارشد 1401)

1) هشتم: رعایت حریم خصوصی (2) ششم: دسترسی عمومی به میز خدمت

3) پنجم: سهل گیری بر مردم (4) چهارم: ایجاد تصویر مثبت

19. کدام یک از قواعد فقهی منجر به اعتماد سازی در سازمان می شود؟

1) قاعده لاجرح (2) اصل احسان (3) قاعده صحت (4) اصل لطف

20. اولین و مهم ترین تعهد فرد در سازمان آخرت گرا کدام است؟

1) تعهد به خدا (2) تعهد به خود (3) تعهد به سازمان (4) تعهد به مدیریت

تست های فصل هشتم: مدیریت رفتار سازمانی در سطح گروهی و سازمانی

1. در اندیشه قطب‌الدین رازی، کسانی که دارای مهارت‌های ارتباطی مناسبی هستند اصطلاحاً چه نامیده می‌شوند؟

(1) عادون (2) جاهدون (3) عارفون (4) مفلحون

2. کدام عبارت در خصوص مهارت‌های ارتباطات انسانی در مدیریت اسلامی صحیح است؟ (دکتری 95)

(1) تقدم حس شنیداری بر حس دیداری

(2) تقدم رفتارهای کلامی بر غیرکلامی در برقراری ارتباطات

(3) مقصود از موعظه حسنه، مناظره بر اساس حق طلبی است.

(4) تقدم رفتارهای غیرکلامی بر کلامی در ارزیابی اطلاعات

3. تعبیر قرآنی «قول سدید» به کدام یک از ویژگی‌های مهارت گفتاری دلالت دارد؟

(1) اعتدال گفتاری (2) بلاغت گفتاری (3) عفت گفتاری (4) صداقت گفتاری

4. یکی از مهم‌ترین ویژگی‌هایی که بیانگر شنود مؤثر در مهارت شنیداری است، می‌باشد.

(1) قول سدید (2) شرح صدر (3) عفت گفتاری (4) بصیرت

5. عناصر پیش رویدادی فرهنگ سازمانی عاشورایی عبارتند از:

(1) بصیرت عاشورایی، حفظ شعائر الهی و رهبری فداکارانه

(2) خداباوری و آخرت‌گرایی، تکلیف‌گرایی و احیای سنت‌های الهی

(3) ترویج رسالت عاشورا، الگوسازی و عدالت‌خواهی

(4) حفظ شعائر الهی، آخرت‌گرایی و رضایت و قرب الهی

6. جلوه‌های رفتار فضیلت‌گرایانه در فرهنگ سازمانی عاشورایی کدامند؟

(1) صبر و بردباری، ایثار و ازخودگذشتگی، و جوانمردی و فتوت

(2) رهبری فداکارانه، عدالت‌خواهی و پیروی عاشقانه

(3) مشارکت فراگیر، حفظ شعائر الهی و ایثار و ازخودگذشتگی

(4) رهبری فداکارانه، جوانمردی و فتوت و بصیرت

7. تعیین نیروی گزارشگر در مدینه برای رساندن اطلاعات، جذب نیروهای کارآمد برای جبهه حق،

پالایش نیروها از عناصر نامطمئن، بهره‌گیری از رجزهای حماسی هنگام مبارزه و حملات و تبلیغ

فرهنگ عاشورا جلوه‌های کدام عنصر فرهنگ عاشورایی است؟

(1) بصیرت عاشورایی (2) عناصر رویدادی (3) سبک رهبری عاشورایی (4) حفظ شعائر الهی

8. بر اساس کدام رویکرد به تصمیم‌گیری اخلاقی، از یک تصمیم‌گیرنده انتظار می‌رود تا تأثیر گزینه‌های تصمیمات خود را بر تمامی اجزاء جامعه مورد توجه قرار دهد و گزینه‌ای را انتخاب نماید که منافع تعداد بیشتری از مردم را تأمین می‌نماید؟

- (1) اصالت سودمندی (2) اصالت فرد (3) حقوق - اخلاق (4) عدالت

9. از دیدگاه علامه‌ی شهید مرتضی مطهری، رویکردهای صاحب‌نظران غربی برای تصمیم‌گیری اخلاقی که راه‌حل‌های متفاوتی برای موضوع اخلاقیات دارند، بر چه مبنایی درست و مورد تأیید هستند؟ (ارشد 94)

- (1) کرامت انسانی (2) نوع‌دوستی (3) اعتقاد به خدا (4) استقلال روح و عقل

10. مطیع بودن قوه‌ی عامله از قوه‌ی عاقله و بازداشتن از غضب و شهوت تحت اقتدار و فرمان عقل و شرع، بیانگر کدام فضیلت اخلاقی است؟

- (1) حکمت (2) شجاعت (3) عفت (4) عدالت

11. سازمان آخرت‌گرا از طریق کدام راهبرد می‌تواند ائتلاف استراتژیک از نیروهای داخل و خارج سازمان ایجاد نماید و از این ائتلاف برای پیشبرد اهداف خود حداکثر استفاده را به عمل آورد؟

- (1) شخص ثالث (2) مصالحه (3) مذاکره (4) تألیف قلوب

12. تضاد حوزه و دانشگاه نمونه‌ای از کدام نوع تعارضات است؟

- (1) تضاد درون‌گروهی (2) تضاد بین‌گروهی (3) تضاد درون‌سازمانی (4) تضاد بین‌فردی

13. بر اساس دیدگاه مسکویه، در کدام نوع الگوی رفتاری باید نسبت شهریان با شهروندان همچون رابطه پدر و فرزندی و رابطه بین شهروندان رابطه‌ای برادرانه باشد تا سیاست‌ها بر اساس شرایط مناسب خود جریان پیدا کند؟

- (1) سیاست فاضله (2) سیاست جامعه ضروریه (3) حکومت ولایی (4) حکومت ملکی

14. در شرایطی که تعارض صرفاً در حد تضاد اعتقاد باقی بماند و طرف مقابل دست به اقدامات عملی نزند، راهبرد حل تعارض مناسب برای سازمان آخرت‌گرا کدام است؟

- (1) ترک مخاصمه (2) همکاری یا تألیف قلوب (3) مصالحه (4) مبارزه و جنگ

15. بر اساس آیات قرآن، اگر میزان رفق و مدار کم و میزان تعارض زیاد باشد، راهبرد مناسب برای حل تعارض کدام است؟

- (1) مبارزه (2) همکاری (3) هم‌وردطلبی (4) استدلال

16. استراتژی‌های مدیریت تعارض از دیدگاه امام خمینی (ره) عبارتند از:

- (1) هدف مشترک، دشمن مشترک و وحدت کلمه
 - (2) همکاری، همگاری و وحدت کلمه
 - (3) وحدت هدف، وحدت عقیده و مبارزه
 - (4) استدلال، هموردی و مبارزه و جهاد
17. بر اساس کدام استراتژی مدیریت تعارض از دیدگاه خواجه نصیرالدین طوسی، اگر دشمن در عمل از رئیس حکومت حمایت کند و حریم او را امنیت بخشد و در امانت دادن به وی اعتماد کند، نباید علیه او مکر و خیانت کرد و باید روش مردانگی و کرم را پیشه کرد؟

- (1) راهبرد تعارض مهربانانه
 - (2) راهبرد احترام متقابل
 - (3) راهبرد روانکاو
 - (4) راهبرد مقابله‌ای یا معاهده‌ای
18. مدیران سازمان آخرت‌گرا، با استفاده از کدام راهبرد می‌توانند مدیران و کارکنانی که نسبت به مأموریت‌های سازمان آخرت‌گرا اعتقاد چندانی ندارند یا گروه‌ها و سازمان‌های بیرونی که در زمره رقبای سازمان آخرت‌گرا محسوب می‌شوند، را با برخی حمایت‌های مالی در گروه ذینفعان سازمان وارد نمایند؟

- (1) شخص ثالث
 - (2) مصالحه
 - (3) ترک مخاصمه
 - (4) تألیف قلوب
19. روحیه خدمت‌گذاری و تاب‌آوری اجتماعی از عناصر کدام جلوه رفتاری پیاده روی اربعین در مدل فرهنگ سازمانی عاشورایی محسوب می‌شود؟ (ارشد 1401)

- (1) ظرفیت‌سازی هوش فرهنگی
 - (2) رشد رفتارهای معنوی
 - (3) رفتارهای ایثارگرانه
 - (4) ارتقا رفتارهای مدنی
20. کدام یک از موارد زیر از جلوه‌های رفتاری پیاده روی اربعین در مدل فرهنگ سازمانی عاشورایی محسوب نمی‌شود؟

- (1) دستیابی به تز امت واحده اسلامی
- (2) ارتقا رفتارهای مدنی
- (3) ظرفیت‌سازی هوش فرهنگی
- (4) رشد رفتارهای معنوی